



# Conditions générales

## Conditions générales pour visiter la Brasserie Bosteels

Les conditions générales ci-dessous s'appliquent à tout visiteur de la Brasserie Bosteels. Nous vous demandons de bien vouloir lire les conditions générales ci-dessous. De cette façon, nous pouvons éviter les discussions.

En confirmant et/ou en effectuant une réservation, vous reconnaissez avoir lu ces conditions et les accepter.

Réervations :

1. Une visite de la brasserie en néerlandais est possible pour un minimum de 10 personnes. Si un groupe de 10 personnes a déjà été réservé, vous pouvez rejoindre le groupe déjà réservé en tant qu'individu.

Si vous souhaitez faire une visite en français ou en anglais, cela est possible à partir d'un minimum de 6 personnes. Si un groupe de 6 personnes a déjà été réservé, vous pouvez rejoindre le groupe déjà réservé en tant qu'individu. Le premier groupe à faire une réservation détermine la langue de la visite : néerlandais, français ou anglais.

2. Les réservations se font via notre portail (partenaire). Après la réservation et le paiement, vous recevrez automatiquement une confirmation de votre réservation à l'adresse électronique fournie. A l'arrivée, nous aurons la liste des réservations. Vous devez vous identifier en utilisant le nom utilisé lors de la réservation. Pensez à l'environnement. Les billets imprimés ne sont pas nécessaires.

3. Les réservations sont définitives après le paiement. Votre réservation doit être payée via notre système de réservation en ligne. Vous serez automatiquement redirigé vers la procédure de paiement.  
Avez-vous un chèque-cadeau ? Lors de la réservation, le ou les codes peuvent être saisis.

4. Si vous souhaitez apporter des modifications à votre réservation, veuillez les transmettre le plus rapidement possible à l'adresse [visit@kwak.karmeliet.be](mailto:visit@kwak.karmeliet.be).  
Des frais supplémentaires éventuels seront facturés.

### 5. Annulations

Une annulation avec remboursement est possible jusqu'à 14 jours avant la date prévue de votre visite. Le montant remboursé sera réduit de 10,00 € pour les frais administratifs. L'annulation est seulement possible en prenant directement contact avec le coordinateur du centre des visiteurs par courriel.

Veillez noter que si vous annulez vous-même votre réservation via notre portail, cette action n'entraînera pas automatiquement un remboursement.

Veillez toujours nous contacter via : [visit@kwak.karmeliet.be](mailto:visit@kwak.karmeliet.be)

Les annulations ne peuvent être effectuées qu'en contactant directement par e-mail le coordinateur du centre d'accueil.



6. Si vous annulez votre visite moins de 14 jours ouvert avant la date de la visite réservée, les contributions versées ne seront pas remboursées.

En cas de force majeure due à des circonstances familiales, la visite peut être reportée, en concertation.

Veillez nous en informer dès que possible : [visit@kwak.karmeliet.be](mailto:visit@kwak.karmeliet.be)

6.b Si une ou plusieurs personnes de votre groupe ne se présentent pas à la visite, elles ne seront pas remboursées, ni en espèces ni en nature. Nous appliquons également une politique d'alcool responsable. Les consommations des absents ne sont donc pas transmises ou données à des tiers.

7. Les factures ne sont pas possibles.

Vous trouverez votre preuve de paiement sur le portail de réservation.

8. Veuillez respecter le nombre maximum d'inscriptions. Pour des raisons de sécurité, il n'est pas possible d'accepter plus de 40 inscriptions par groupe.

Si vous souhaitez venir avec un groupe plus important, veuillez nous contacter à l'adresse [visit@kwak.karmeliet.be](mailto:visit@kwak.karmeliet.be), et nous chercherons une solution sur mesure.

9. Pour des raisons d'organisation et de sécurité, il n'est pas possible de planifier une visite à d'autres moments que ceux proposés sur le site web. Après tout, nous visitons un environnement de production actif.

Nous vous demandons donc de respecter les heures de visite proposées.

## Organisation :

1.a Arriver à l'heure, ni trop tard, ni extrêmement tôt.

Nous respectons un calendrier serré et essayons d'éviter tout chevauchement avec d'autres groupes.

Il n'est pas non plus possible de consommer des extras avant ou après la visite.

Adresse : Kerkstraat 96 ; 9255 Buggenhout.

Veillez ne pas vous garer dans l'enceinte de la brasserie.

Un parking est disponible autour de la brasserie.

Si vous arrivez 15 minutes après l'heure convenue, nous pouvons encore être flexibles. Après ce quart-d'heure, il est possible que le guide ne soit plus physiquement présent.

Dans le meilleur des cas, un deuxième guide vous laissera entrer et nous pourrons toujours vous offrir les boissons.

Notre guide sera en attente au moment de la visite. Nous travaillons indépendamment de la brasserie. Veuillez noter que lorsque la brasserie n'est pas en activité, il est difficile de nous joindre.

2. La personne de contact via notre portail est considérée par nous comme la personne responsable du groupe.

Par conséquent, veuillez faire connaître votre présence à votre arrivée en utilisant le nom de cette personne.

S'il s'avère que le nombre de personnes présentes est supérieur au nombre de



personnes réservées, cela ne doit pas nécessairement être un problème. Cependant, le montant supplémentaire sera facturé immédiatement à l'arrivée à 12€/personne.

VEUILLEZ NOTER ! Le nombre maximum de personnes supplémentaires autorisées est limité en fonction du nombre de personnes déjà présentes et du nombre de guides disponibles. La Brasserie Bosteels se réserve le droit de refuser les visiteurs supplémentaires.

3. Une visite de brasserie dure 120 minutes, y compris le temps de dégustation. Veuillez en tenir cela en compte. De cette façon, nous pourrions garder un timing confortable pour le (eventuel) prochain groupe.

4. Un guide/chauffeur de bus externe ou des tiers professionnels qui ne bénéficient pas de la visite de la brasserie et/ou des consommations ne doivent pas être comptabilisés. Ces personnes peuvent attendre dans notre salle de dégustation. Nous fournirons une boisson non alcoolisée gratuite si vous le souhaitez.

5. Les personnes qui sont manifestement sous l'influence - soit de l'alcool, soit de stupéfiants ou autres hallucinogènes ou substances similaires - ne seront en aucun cas admises. Les émeutiers et les personnes qui ne veulent pas respecter les règles de la maison ne seront pas non plus admis.

S'agissant d'une question de sécurité, nous nous réservons le droit de décider de manière souveraine et sans possibilité de recours.

6.a Le prix de la visite comprend 2 dégustations.

Notre savoir-faire se déguste avec sagesse. Nous supposons que nos bières sont bues avec intelligence.

Dans le contexte de nos activités, il n'est pas possible d'acheter des consommations supplémentaires. Pour cette raison, il n'est pas permis d'apporter ses propres boissons.

b. Personne n'est obligé de consommer de l'alcool. Nous disposons d'une petite sélection de boissons non alcoolisées.

Pour les personnes de moins de 16 ans, seules des boissons non alcoolisées sont servies.

Les personnes âgées de 16 à 18 ans peuvent boire une de nos bières, si elles sont accompagnées d'un parent ou d'un tuteur adulte.

17. Ni notre brasserie ni le centre d'accueil ne sont ouverts au public, à l'exception des visites liées au travail, des visites sur invitation ou des visites privées de la brasserie sur réservation.

Les paquets cadeaux peuvent être achetés après une visite de la brasserie ou pendant les heures de bureau à notre comptoir.

## 8. Accessibilité

a. Notre brasserie est située dans un contexte historique. Dans toute la brasserie, il y a beaucoup d'escaliers.

La visite n'est pas adaptée aux personnes en fauteuil roulant ou ayant des problèmes de mobilité. Veuillez noter que notre salle de dégustation est également située au premier étage !



b. La visite se déroule dans un environnement de production. Les sols peuvent être mouillés, il y a un petit risque d'obstacles tels qu'un tuyau ou un éclat de verre. Veuillez porter des chaussures solides, fermées mais faciles à porter. Pour votre propre sécurité, et en raison d'un éventuel trafic intense sur le site, il est obligatoire de porter une veste fluorescente pendant la visite. Ceux-ci sont fournis par notre brasserie.

c. Nous sommes un producteur de denrées alimentaires. À l'exception des chiens d'aveugle, les animaux domestiques sont donc strictement interdits ! Si vous souhaitez visiter avec un chien d'aveugle, veuillez le signaler à l'avance via : [visit@kwak.karmeliet.be](mailto:visit@kwak.karmeliet.be). Nous serons heureux d'adapter votre visite en conséquence !

d. Il y a une interdiction générale de fumer dans notre brasserie. Tant dans les bâtiments que sur le terrain. Pendant la visite, il n'est pas possible de fumer. Si une personne a néanmoins un besoin urgent de le faire, le guide arrêtera immédiatement la visite pour tout le groupe. Il est permis de fumer avant ou après la visite guidée et/ou pendant la dégustation dans la zone fumeurs : sur le pilier de l'auvent. Les mégots doivent être jetés dans le cendrier fixé au pilier.

e. Pour des raisons d'hygiène, il est interdit d'apporter sa propre nourriture ou boisson. Il est interdit de manger ou de boire dans la zone de production pendant la visite de la brasserie. Veuillez noter que nous ne sommes pas en mesure de fournir des collations après la visite.

9. a. Il est permis de photographier ou de filmer, mais ces photos/enregistrements ne doivent pas être utilisés à des fins commerciales. Nous nous réservons le droit de refuser de prendre des photos s'il apparaît qu'une tentative explicite est faite pour enregistrer des informations sensibles ou un contenu non récréatif.

b. Pour des raisons de confidentialité, nous demandons qu'aucun employé ne soit photographié sans autorisation préalable explicite. Ni reconnaissable, ni méconnaissable.

Il est possible que vous, en tant que visiteur, soyez filmé ou photographié. La brasserie se réserve toujours le droit d'utiliser ce matériel pour la publication.