



# Algemene voorwaarden

## Standaard Bezoek Brouwerij Bosteels

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bezoeker van Brouwerij Bosteels. Wij vragen vriendelijk om onderstaande voorwaarden door te nemen. Zo vermijden we discussies. Bij bevestiging en/of het plaatsen van een reservatie erkent u van deze algemene voorwaarden kennis heeft genomen en deze te aanvaarden.

### Reservaties:

1. Een brouwerijbezoek is mogelijk vanaf 10 personen. Indien er reeds een groep van 10 personen gereserveerd staat, kunt u per individu aansluiten bij de reeds geboekte groep.

Indien u een Franstalige of Engelstalige rondleiding wenst te maken, kan dit vanaf een minimum van 6 personen. Indien er reeds een groep van 6 personen gereserveerd staat, kunt u per individu aansluiten bij de reeds geboekte groep.

De groep die als eerste reserveert, bepaalt de taal van de rondleiding nl Nederlands, Frans of Engels.

2. Reservaties gebeuren via ons (partner)portaal. Na reservatie en betaling zal u automatisch de bevestiging van uw boeking via het opgegeven mailadres ontvangen. Bij aankomst hebben wij de lijst van reservaties. U dient uzelf kenbaar te maken via de naam gebruikt tijdens de reservatie. Geprinte tickets od. zijn dus niet nodig.

3. Reservaties zijn definitief na betaling. Uw boeking dient betaald te worden via ons online reserveringssysteem. U wordt automatisch verder geleid naar de betaling.

Heeft u een cadeaubon? Bij reservatie kan de code/kunnen de codes ingegeven worden.

4. Indien u wijzigingen wenst aan te brengen in uw reservatie, gelieve deze aanpassingen zo snel als mogelijk door te geven via [visit@kwak.karmeliet.be](mailto:visit@kwak.karmeliet.be).

Eventuele extra kosten worden in rekening gebracht.

### 5. Annulaties

Een annulatie met terugbetaling kan tot 14 kalenderdagen vóór de datum van uw geplande bezoek. Het teruggestorte bedrag wordt verminderd



met 10,00€ dossierkosten. Annulering kan enkel door rechtstreeks contact op te nemen met de coördinator van het bezoekerscentrum per mail

Let erop dat, indien u zelf uw reservatie annuleert via ons portaal, deze actie níet automatisch een terugbetaling tot gevolg heeft.

Gelieve áltijd contact op te nemen via: [visit@kwak.karmeliet.be](mailto:visit@kwak.karmeliet.be)

Annulering kan enkel door rechtstreeks contact op te nemen met de coördinator van het bezoekerscentrum per mail.

6. Annuleert u uw bezoek minder dan 14 kalenderdagen voor de geboekte bezoeksdatum dan zullen de betaalde bijdragen niet meer terugbetaald worden.

Bij overmacht wegens familiale omstandigheden kan het bezoek, in samenspraak, verzet worden.

Gelieve ons zo snel mogelijk te verwittigen via: [visit@kwak.karmeliet.be](mailto:visit@kwak.karmeliet.be)

6.b Indien één of meerdere personen van uw gezelschap niet op het bezoek verschijnen worden deze evenmin terugbetaald, noch contant, noch in natura. Wij hanteren bovendien een verantwoord alcoholbeleid. De consumpties van de afwezigen worden daarom niet doorgegeven noch meegegeven aan derden.

7. Facturaties zijn niet mogelijk.

Uw betaalbewijs kan u terugvinden via het reservatieportaal.

8. Gelieve de maximale inschrijvingen te respecteren. Wegens veiligheidsredenen, is het niet mogelijk om meer dan 40 inschrijvingen te aanvaarden per groep.

Wilt u toch met een grotere groep komen, gelieve ons te contacteren op [visit@kwak.karmeliet.be](mailto:visit@kwak.karmeliet.be), dan kijken wij voor een oplossing op maat.

9. Wegens organisatorische- en veiligheidsredenen is het niet mogelijk om een bezoek in te plannen op andere uren dan voorgesteld op de website. We bezoeken immers een actieve productieomgeving.

Wij vragen u dan ook de vooropgestelde uren van bezoek te respecteren.

## **Organisatie:**

1.a Zorg dat u tijdig arriveert, niet te laat, noch extreem vroeg.

We hanteren een strakke timing en trachten overlappings met eventuele andere groepen te vermijden.

Het is alsook níet mogelijk voorafgaand, of nadien extra's te



consumeren.

Adres: Kerkstraat 96; 9255 Buggenhout.

Gelieve niét te parkeren op het terrein van de brouwerij.

Parking kan u rond de brouwerij vinden.

Indien u 15 minuten na het afgesproken tijdstip toekomt kunnen wij nog flexibel zijn. Na dit academisch kwartier bestaat de mogelijkheid dat de gids niet meer fysiek aanwezig is.

In het beste geval laat een tweede gids u binnen en kunnen we u de consumpties nog aanbieden.

Onze gids staat paraat op het tijdstip van het bezoek. Wij werken onafhankelijk van de werking van de brouwerij. Let erop: Op tijdstippen dat de brouwerij niet in werking is, zijn wij moeilijk bereikbaar.

2. De contactpersoon via ons portaal wordt door ons beschouwd als verantwoordelijke van de groep.

Gelieve bij aankomst uw aanwezigheid dan ook kenbaar te maken via de naam van deze persoon.

Indien blijkt dat er meer personen aanwezig zijn dan het gereserveerde aantal, hoeft dit niet noodzakelijk een probleem te vormen. Weliswaar wordt het extra bedrag meteen bij aankomst aangerekend aan €12/persoon.

LET EROP! Het maximaal aantal extra toegelaten personen is evenwel beperkt in functie van de het aantal reeds aanwezige personen en het aantal beschikbare gids(en). Brouwerij Bosteels behoudt zich er recht extra bezoekers te weigeren

3. Een brouwerijbezoek duurt 120 minuten, inclusief degustatietijd.

Gelieve hier rekening mee te houden. Zo behouden we de timing voor de (eventuele) volgende groep ook comfortabel.

4. Een externe gids/buschauffeur of professionele derden welke géén baat hebben aan het brouwerijbezoek en/of consumpties hoeven niet meegerekend te worden.

Deze perso(o)n(en) kunnen wachten in onze degustatieruimte.

Wij voorzien een gratis frisdrank indien gewenst.

14. Personen die kennelijk onder invloed zijn - hetzij van alcohol, hetzij van verdovende middelen hetzij van andere hallucinogenen of vergelijkbare stoffen - worden hoe dan ook niet toegelaten. Evenmin relschoppers of personen die zich niet wensen te schikken naar de regels van het huis. Aangezien dit verband houdt met de veiligheid



behouden wij ons het recht voor om soeverein en zonder mogelijkheid van verhaal hierover te beslissen.

16.a De prijs van de rondleiding omvat 2 degustaties.

We gaan ervan uit dat onze bieren met verstand gedronken worden. In functie van onze werking is het níét mogelijk extra consumpties aan te kopen. Om deze reden is het niet toegelaten om zelf eigen dranken mee te brengen.

b. Niemand is verplicht alcohol te nuttigen. We hebben een kleine selectie frisdranken ter beschikking.

Personen jonger dan 16 jaar serveren we enkel non-alcoholische dranken.

Personen tussen 16 en 18 jaar serveren we graag één van onze bieren mits begeleiding van een ouder of meerderjarige voogd

17. Onze brouwerij, noch het bezoekerscentrum zijn publiekelijk toegankelijk, mits werkgerelateerde bezoeken, bezoeken op uitnodiging of particuliere brouwerijbezoekers mét reservatie.

Geschenkverpakkingen kunnen aangekocht worden, na een brouwerijbezoek of tijdens de kantooruren, aan ons loket.

18. Toegankelijkheid

a. Onze brouwerij bevindt zich in een historische context. Doorheen de brouwerij zijn heel wat trappen aanwezig.

Het bezoek is niet aangewezen voor rolstoelpatiënten of mensen die slecht te been zijn. Ler erop dat ook onze ontvangstruimte zich op de eerste verdieping bevindt!

b. Het bezoek gaat door in een productionele omgeving. Vloeren kunnen nat zijn, een kleine kans op obstakels zoals een slang of een glasscherf zijn bestaande. Gelieve stevige, gesloten doch makkelijke schoenen te dragen.

c. Wij zijn een producent van voedingsmiddelen. Met uitzondering van geleidehonden zijn huisdieren zijn daarom ten strengste verboden! Indien u uw bezoek wenst aan te vatten met een geleidehond; gelieve dit op voorhand te melden via: [visit@kwak.karmeliet.be](mailto:visit@kwak.karmeliet.be). We passen uw bezoek hier graag op aan!

d. Er geldt een algemeen rookverbod op onze brouwerij. Zowel in de gebouwen als op de terreinen.

Tijdens het bezoek is er geen enkele mogelijkheid te roken.

Indien er toch een persoon hiertoe toch urgente nood heeft, zal de gids het bezoek onmiddellijk stopzetten voor de gehele groep.



Roken kan voor- of na de rondleiding, en/of tijdens het degustatiemoment, aan de rokerszone: aan de pilaar van het afdak. Peuken dienen gedeponneerd te worden in de asbak die bevestigd is aan de pilaar.

10. a. Fotograferen of filmen is toegestaan, doch deze foto's/opnames mogen niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

Wij behouden ons het recht het maken van een foto te weigeren, indien blijkt dat er expliciet getracht wordt gevoelige informatie vast te leggen.

b. Wegens privacyredenen vragen wij om géén werknemers te fotograferen zonder expliciete voorafgaande toestemming. Noch herkenbaar, noch onherkenbaar.

Het is mogelijk dat u als bezoeker wordt gefilmd of gefotografeerd. De brouwerij behoudt zich steeds het recht voor om dit materiaal voor publicatie te gebruiken.